

AI-DESTEKLİ İŞLETME KARNESİ

AKK Home — Temsilî Örnek

ev mobilyası imalatı (ahşap)

10-49 çalışan · karne tarihi 2026-08-20 · karne no 1

KOPAR DANIŞMANLIK

KÜNYE DİSİPLİNİ — bu karnedeki her cümle üç sınıftan biri

OLGU

doğrulanabilir gerçek

ÇIKARIM

olgudan türetilen sonuç

İMZALI YARGI

danışmanın kendi hükmü — sorumluluğu üstlenir

Bu karnede her cümle üç sınıftan biriyle işaretlidir: olgu (doğrulanabilir gerçek), çıkarım (olgudan türetilen sonuç), imzalı yargı (danışmanın hükmü). Basamak ve puanlar yalnız belge ya da saha gözlemine dayanır; sözlü beyan tek başına konum belirlemez.

KAPSAM DIŞI

Bu karne firmanın AI kullanımını ölçer; firmanın internetteki görünürlüğünü ölçen çalışma ayrı bir üründür ve bu karnenin kapsamında değildir.

SAHA ZİYARETLERİ

2026-08-11, 2026-08-13

GÖRÜŞÜLEN ROLLER

genel müdür, üretim sorumlusu, satış sorumlusu, kalite sorumlusu

Hazırlayan: danışman

İki Merdiven — Firma Nerede

AI-KULLANIM MERDİVENİ

Habersiz

Bireysel kullanım

◀ FİRMA BURADA

Araç-bazlı

Süreçlere gömülü

AI'sız çalışamaz

SAHİPLİK MERDİVENİ

Sahipsiz

◀ FİRMA BURADA

Tek sahip (IT/yönetici)

Ayrı AI birimi

AI-KULLANIM — Bireysel kullanım (kurumsal politika yok)

ÇIKARIM

Satış sorumlusu kişisel hesabıyla bir sohbet-asistanı üzerinden teklif metinleri ve müşteri e-postaları üretiyor; kalite sorumlusu ayrı olarak bir görsel-tasarım AI eklentisiyle katalog görselleri düzenliyor. İkisi de kişisel ödemeye, kurumsal fatura veya yazılı kullanım politikası yok.

KANIT

[SAHA GÖZLEMİ] Satış masasında açık ekranda sohbet-asistanı penceresi ve üretilmiş teklif metni görüldü. (satış sorumlusu çalışma istasyonu) [beyan] Kalite sorumlusu katalog görsellerini AI eklentisiyle düzenlediğini söyledi. (kalite sorumlusu (rol))

BİR ÜST BASAMAK İÇİN EKSİK: Kurumsal abonelik/lisans faturası yok — ödeme kişisel kartla yapılıyor; Yazılı kullanım politikası yok; Kullanımdan sorumlu tek bir rol tanımlı değil

SAHİPLİK — Sahipsiz

OLGU

Hiçbir görev tanımında AI'a dair madde yok; bütçede kalem yok; yönetim toplantısı gündeminde başlık yok. 'Kim sorumlu' sorusuna genel müdür 'aslında herkes kendi başına' cevabını verdi, üretim sorumlusu ise 'bilmiyorum' dedi.

KANIT

[BELGE] Genel müdür ve üretim sorumlusunun yazılı görev tanımlarında AI'a dair madde bulunmadığı görüldü. (görev tanımlı belgeleri (İK dosyası)) [SAHA GÖZLEMİ] Görüşülen dört rolün üçü 'kim sorumlu' sorusuna farklı/çelişkili cevap verdi. (rol görüşmeleri (genel müdür, üretim sorumlusu, satış sorumlusu))

BİR ÜST BASAMAK İÇİN EKSİK: Adı geçen bir rolün yazılı görev tanımında AI maddesi yok; Bütçede tanımlı kalem yok; Yazılı kullanım standardı/politikası yok

Zemin verisi: Türkiye'de girişimlerde AI kullanımı %7,5; 250+ çalışanda %24,1, 10-49 çalışanda %6,6 (TÜİK 2025, akt. Forbes TR). İlk iki basamak Türkiye'de tipik konumdur — karne bunu suçlama değil başlangıç noktası olarak sunar.

Firmada Fiilen Ne Kullanılıyor

Genel amaçlı sohbet-asistanı (kişisel hesap)

GÖLGE-AI · ONAYSIZ

satis · gunluk · 2 kullanıcı · kişisel

Teklif metni ve müşteri e-postası taslağı üretme

veri hassasiyeti: musteri_bilgisi

[SAHA GÖZLEMİ] Ekranda müşteri adı ve sipariş tutarı içeren bir taslak metin görüldü. (satış sorumlusu çalışma istasyonu)

Görsel-tasarım AI eklentisi (ücretsiz sürüm)

GÖLGE-AI · ONAYSIZ

pazarlama · haftalik · 1 kullanıcı · ucretsiz_surum

Katalog ve sosyal medya görseli düzenleme

veri hassasiyeti: yok

[beyan] Kalite sorumlusu ücretsiz sürümle katalog görseli düzenlediğini söyledi. (kalite sorumlusu (rol))

Kurumsal ofis-asistanı (yönetici paketine gömülü)

KURUMSAL ONAYLI

yonetim · haftalik · 1 kullanıcı · kurumsal_fatura

Toplantı notu özetleme, e-posta taslağı

veri hassasiyeti: ic_operasyon

[BELGE] Kurumsal ofis-paketi faturasında AI-eklentisi satırı görüldü. (yıllık lisans faturası)

Firmada Fiilen Ne Kullanılıyor

Görüntüyle kalite-kontrol pilotu (üretim hattı kamerası)

KURUMSAL ONAYLI

uretim · gunluk · 3 kullanıcı · kurumsal_fatura

Yüzey/kaplama hatası tespiti (pilot aşama, tek istasyon)

veri hassasiyeti: yok

[SAHA GÖZLEMİ] Bir montaj istasyonunda kamera+ekran kurulu, pilot olarak günlük kullanıldığı görüldü; çıktı hâlâ elle kayıt defterine yazılıyor. (montaj hattı istasyon-3)

Müşteri-hizmetleri oto-yanıt botu (mesajlaşma hattı)

KURUMSAL ONAYLI

satis_sonrasi · gunluk · 1 kullanıcı · kurumsal_fatura

Sık sorulan sipariş-durumu sorularını otomatik yanıtlama

veri hassasiyeti: musteri_bilgisi

[BELGE] Aylık hizmet faturası ve entegrasyon sözleşmesi görüldü. (mesajlaşma hattı hizmet faturası)

Politika Durumu ve Gölge-AI Bulgusu

KURUMSAL POLİTİKA DURUMU

- × **yok** Yazılı kullanım politikası
- × **yok** Politika duyuruldu
- × **yok** Onaysız-kullanım tespit mekanizması
- × **yok** Çalışan eğitimi verildi
- × **yok** Veri paylaşım sınırları yazılı

[SAHA GÖZLEMİ] Ne panolarda ne dosya sunucusunda yazılı bir AI kullanım politikası bulunamadı. (ortak dosya sunucusu + panolar taraması)

GÖLGE-AI BULGUSU

OLGU

2 / 5 araç onaysız → %40

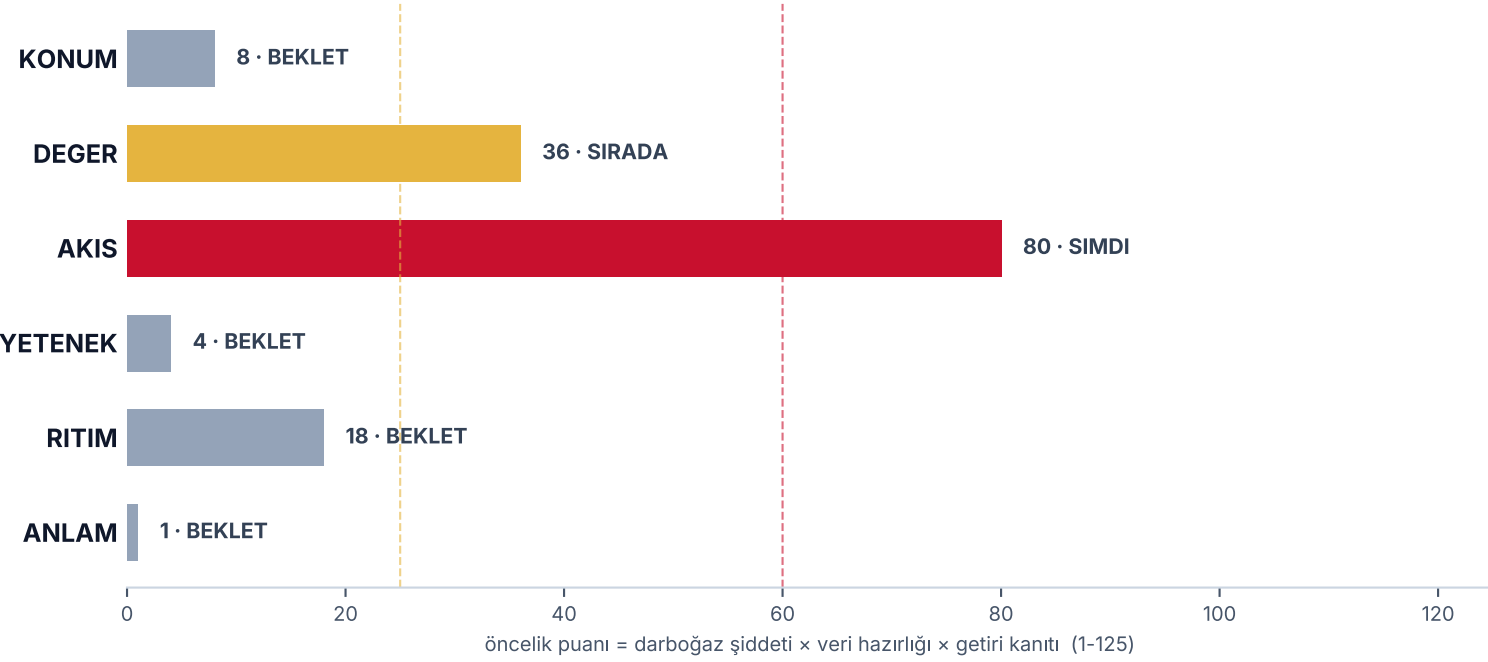
hassas veri giren onaysız araç sayısı: 1

Dünyada çalışanların %55'i onaysız araç kullanıyor (Salesforce 2026 + IBM).

İMZALI YARGI

Bu firmada onaysız-araċ oranı (%40) dünya ortalamasının altında görünüyor ama tek onaysız araca müşteri bilgisi (ad, sipariş tutarı) giriliyor olması — kurumsal veri sınırı yazılı olmadığı için — asıl riski oran değil bu tek noktadaki veri hassasiyeti taşıyor.

Altı Alan — Öncelik Puanı



Bant eşikleri

SİMDİ	≥60 — 90-gün planına tek aday
SIRADA	25-59 — sırada bekler
BEKLET	≤24 — henüz önceliksiz

MATRİS: bu altı alanın AI karşılığı

KONUM: rakip/pazar takibi · DEĞER: fiyatlandırma/talep/risk skoru · AKİŞ: bakım/çizelgeleme/kalite kontrol · YETENEK: yetkinlik/eğitim · RİTİM: gösterge/anomali/simülasyon · ANLAM: misyon-karar uyumu, paydaş analizi (atlanamaz)

Alan Detayı — Mevcut Durum ve Fırsat

BEKLET

KONUM · öncelik 8

Mevcut: Rakip fiyat ve ürün takibi elle, düzensiz aralıklarla yapılıyor; son karşılaştırma 4 ay önce.

Fırsat: Rakip/pazar-fiyat takibinin sürekli ve otomatik hâle gelmesi; aylık elle tarama yerine haftalık otomatik özet.

Gerekçe: Darboğaz orta-düşük (fiyatlama günlük karar değil); veri dağınık/elle derleniyor; dışarıda genel iddia var ama sayısal kaynak zayıf.

SIRADA

DEGER · öncelik 36

Mevcut: Talep tahmini elle, geçmiş sezon satışına bakılarak yapılıyor; stok devri düzensiz.

Fırsat: Talep tahmini ve stok devrinin veri-destekli hâle gelmesi; sezonluk model tekliflerinde stok fazlası azaltımı.

Gerekçe: Düzenli sığdırma var (stok fazlası elle telafi ediliyor); veri tek sistemde ama parçalı; talep-tahmini alanında bağımsız araştırma aralığı mevcut.

SİMDİ

AKIS · öncelik 80

Mevcut: Yüzey/kaplama kalite kontrolü tamamen gözle, elle yapılıyor; aylık fire oranı %5 civarında, iadelerin ana nedeni yüzey hatası.

Fırsat: Pilot aşamadaki görüntüyle kalite-kontrol sisteminin tüm hatta yaygınlaştırılması; fire oranının belge-kanlı biçimde düşürülmesi.

Gerekçe: İşin ana kısıtı: fire+iade doğrudan maliyet ve teslim üzerinde ölçülü etkili; veri tek sistemde (kayıt defteri) düzenli; benzer vakada (ahşap mobilya, dac.digital) ölçülmüş sonuç var.

Alan Detayı — Mevcut Durum ve Fırsat

BEKLET

YETENEK · öncelik 4

Mevcut: Yetkinlik haritası yok; eğitim ihtiyacı ustabaşının gözlemine göre belirleniyor.

Fırsat: Temel bir yetkinlik haritalama + içerik/eğitim önerme asistanı; düşük öncelik, önce AKIŞ ve DEĞER'in veri-hazırlığı beklenmeli.

Gerekçe: Şikâyet düzeyinde sorun, akışı sınırlamıyor; veri hiç tutulmuyor; yalnız genel iddia var.

BEKLET

RITİM · öncelik 18

Mevcut: Yönetim toplantısı haftalık ama gösterge tek sayfa Excel, elle güncelleniyor; anomali fark edilmesi 1-2 hafta gecikebiliyor.

Fırsat: Fire/stok/sipariş göstergelerinin anlık panoya taşınması; anomali alarminin haftalık gecikmeyi kapatması.

Gerekçe: Düzenli sürtünme (gecikmeli fark etme) ama iş durdurucu değil; veri kâğıt/Excel karışık; yalnız satıcı-kaynaklı genel örnekler var.

BEKLET

ANLAM · öncelik 1

Mevcut: Paydaş/çalışan görüşü toplanan bir mekanizma yok; misyon-karar uyumu ölçülüyor.

Fırsat: Bu ölçekte ayrı bir AI-destekli paydaş/duygu-analizi yatırımı şimdilik gerekçesiz; alan bilinçli olarak düşük öncelikte bırakılıyor.

Gerekçe: Şikâyet yok; veri hiç tutulmuyor; kaynaklı örnek yok — bu ölçekte henüz gerekçesiz, atlanmadı ama BEKLET.

Tek Darboğaz

SİMDİ

Seçilen alan: AKIS

Seçim gerekçesi: AKIS alanı öncelik puanında (80) tek SİMDİ-bandi alanı; fire oranı hem kayıt-defteri belgesiyle hem saha gözlemiyle doğrulanmış, pilot sistem zaten tek istasyonda çalışıyor — yaygınlaştırma maliyeti düşük.

Darboğaz: Yüzey/kaplama kalite kontrolü elle yapıldığı için fire oranı %5 civarında sabitleniyor ve iadelerin ana nedeni yüzey hatası.

MALİ HEDEF — yüzey/kaplama fire oranı (yüzde)

5.1

başlangıç



2.0

hedef · 2026-11-18

ölçüm yöntemi: haftalık üretim kayıt defterindeki 'fire' sütununun toplam üretime oranı

ÇÖZÜM YOLU: uzman ortaklı

Pilot sistemi kuran tedarikçiyle yaygınlaştırma; iç-inşa için ekip/uzmanlık yok. Dış/uzman-ortaklı çözümler iç-inşaya karşı iki kat daha başarılı (MIT NANDA 07.2025).

DURDURMA KRİTERİ

6. haftanın sonunda fire oranı başlangıca göre en az 1 puan düşmediyse pilot durdurulur ve tedarikçiyle kök-neden görüşmesi yapılır.

Kurumsal AI pilotlarının %95'i ölçülebilir kâr/zarar etkisi üretmiyor (MIT NANDA 07.2025). Bu planın ölçüsü baştan yazılı, haftalık ölçülür ve durdurma kriteri bellidir.

Haftalık Ölçüm Çizelgesi (13 hafta)

Hafta	Tarih	Ölçüm (yuzde)	Sapma notu
1	2026-08-27	—	—
2	2026-09-03	—	—
3	2026-09-10	—	—
4	2026-09-17	—	—
5	2026-09-24	—	—
6	2026-10-01	—	—
7	2026-10-08	—	—
8	2026-10-15	—	—
9	2026-10-22	—	—
10	2026-10-29	—	—
11	2026-11-05	—	—
12	2026-11-12	—	—
13	2026-11-18	—	—

Ölçüm haftalık, üretim kayıt defteri (haftalık) kaynağından alınır. Boş satırlar KURULUM halkasında (pilot başladıkça) doldurulur — masa başında önceden doldurulmaz.

Kontrol Listesi — Başvuru Vaadi Değil

Faizsiz yapay zekâ kredisi (küçük ve orta ölçekli işletme destek kurumu)

BELIRSIZ

500 bin - 5 milyon TL, faizsiz (12+12 ay); işlem gücü, veri ve araç giderleri

son başvuru: 2026-12-31 · gerekçe: Çalışan bandı ve sektör uygun görünüyor; kesin uygunluk başvuru öncesi kurumla teyit edilmeli.

eksik evrak: güncel mali tablo, proje tanımı belgesi · kaynak: kosgeb.gov.tr

Konsorsiyum çağırısı (ihtiyaç sahibi firma + teknoloji sağlayıcı + araştırma enstitüsü)

BELIRSIZ

Üçlü konsorsiyum modeli; teknoloji sağlayıcıyla ortak proje

son başvuru: — · gerekçe: Tek başına küçük ölçekli firma için konsorsiyum ortağı bulma süreci ayrı bir iş; şimdilik izlemede.

eksik evrak: — · kaynak: tubitak.gov.tr (1711 çağırısı, 2025)

Avrupa dijital yenilik merkezi ağı (Türkiye ayağı)

BELIRSIZ

4,5 milyon € bütçeyle 01.2025'te faal; test-önce-yatır, eğitim ve eşleştirme hizmetleri

son başvuru: — · gerekçe: Eğitim/eşleştirme hizmeti AKİŞ pilotunun yaygınlaştırma aşamasında faydalı olabilir.

eksik evrak: — · kaynak: european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu

HAZIRLIK DURUMU

? mali tablolar güncel

? proje tanımı yazılı

✓ teknoloji sağlayıcı belirli

✓ ölçülebilir hedef yazılı

AB UYUM NOTU

Avrupa Birliği yapay zekâ düzenlemesinin yüksek riskli kullanım yükümlülükleri 08.2026'da tam yürürlüğe giriyor; Birliğe ihracat yapan imalatçıyı tedarik zinciri üzerinden dolaylı bağlayabilir (praxikon.com · artificialintelligenceact.eu).

Referans Aralıklar — Hedef Değil, Ölçek

AKIS · Görüntüyle kalite kontrolünde fire

▲ satıcı verisi — bağımsız denetimsiz, temkinli okuyun

%5 → %0,5 altı (ahşap mobilya, ~2M€ ciro; 4 ayda kurulum)

kaynak: dac.digital vakası 2024-25

AKIS · Tahmine dayalı bakımda plansız duruş

–%50 ile –%80 bandı; bakım maliyeti –%5-10

kaynak: Deloitte Insights

DEGER · Talep tahmini ve stok

▲ satıcı verisi

tahmin doğruluğu +%15 (mobilya perakende, 120 mağaza)

kaynak: concurrency.com

RITIM · Pilot başarısızlık oranı (karşı-çita)

pilotların %95'i kâr/zarar etkisi üretmiyor; %60 değer alamıyor, %5 ölçekli değer yakalıyor

kaynak: MIT NANDA 07.2025 · BCG 2024

KULLANIM KURALI

Bu sayfadaki aralıklar firmanın hedefi değildir; ölçeğin nerede olduğunu gösterir. Firmanın hedefi 90 gün planındaki mali hedeftir ve kendi başlangıç ölçümünden türetilir.

Ölçüm Takvimi ve İkinci Karne

Ay	Tarih	Ölçülecekler	Sorumlu
1	2026-09-20	fire orani haftalık ortalama; envanterde yeni araç var mı	genel mudur
2	2026-10-20	fire orani haftalık ortalama; kullanım standardına uyum	genel mudur
3	2026-11-20	fire orani haftalık ortalama; 90 gün planı kapanış kararı	genel mudur
4	2026-12-20	bir sonraki alanın veri hazırlığı (DEGER)	genel mudur
5	2027-01-20	envanterde yeni araç var mı (gölge kullanım tekrar taraması)	genel mudur
6	2027-02-20	kullanım standardına uyum	genel mudur
7	2027-03-20	fire orani haftalık ortalama	genel mudur
8	2027-04-20	envanterde yeni araç var mı	genel mudur
9	2027-05-20	kullanım standardına uyum	genel mudur
10	2027-06-20	bir sonraki alanın veri hazırlığı	genel mudur
11	2027-07-20	envanterde yeni araç var mı	genel mudur
12	2027-08-20	ikinci karne hazırlığı	genel mudur

AYLIK GÜNDEM MADDELERİ (her ay tekrar eder)

- 90 gün planının ölçütü — hedefe göre nerede
- envanterde yeni araç çıktı mı (gölge kullanım tekrar taraması)
- kullanım standardına uyum
- bir sonraki alanın veri hazırlığı

İKİNCİ KARNE (mizan)

planlanan tarih: 2027-08-20 · cetvel-kilidi beklenen: ai-karne-cetvel-1.0

İkinci karne birinciyle AYNI cetvelle ölçülür: aynı basamak tanımları, aynı öncelik bileşenleri, aynı ölçüt tanımları. Cetvel değişirse karne üzerine 'cetvel değişti' etiketi basılır ve önce/sonra kıyası yapılmaz; iki karne yan yana ancak aynı cetvel kilidi altında konur.